

FABRIKSÅTERSTÄLL TV-BOX ARRIS VIP 4302

Om du upplever problem med din [Arris VIP 4302 tv-box](#) kan det vara en bra idé att göra en fabriksåterställning av den.

1. Dra ur strömsladden

Dra ur strömsladden som sitter längst till vänster på boxens baksida.

2. Tryck och håll inne den runda **Power-knappen** på boxens ovansida.

3. Sätt i strömsladden igen

Medan du fortfarande håller in **Power-knappen** sätter du i strömsladden igen.

4. Släpp knappen när lampan lyser rött

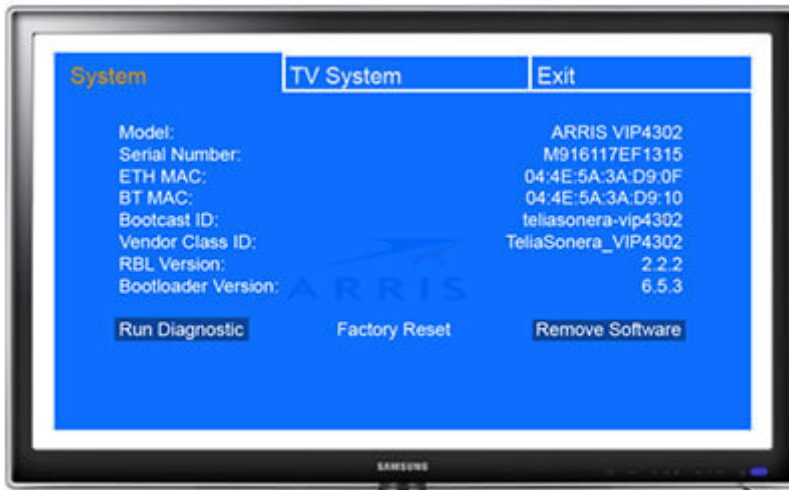
När lampan på boxens framsida lyser med ett fast rött sken släpper du **Power-knappen** (det kan ta omkring 10-15 sekunder).

5. Låt tv-boxen starta upp tills du ser texten **Välkommen till tv från Telia** på tv-skärmen. Tryck sedan in knappen **INFO** på fjärrkontrollen och håll inne i ungefär två sekunder.



6. Du är nu inne i boot-menyn

Tryck på nedåtpilen på din fjärrkontroll, du kommer nu till **Factory Reset**.



7. Om du vill ta bort lokalt lagrad information som inställningar och kanallistor väljer du **Remove Software** istället och trycker **OK**. (Det kan vara bra att göra både Factory Reset och Remove Software.)
8. Tryck pil uppåt på din fjärrkontroll för att komma till menyn högst upp. Markera **Exit** och tryck **OK**.
9. Välj **Reboot Without saving** tryck på **OK** på din fjärrkontroll. Tv-boxen startar nu om.



10. Efter du utfört åtgärden kommer du behöva din identifikationskod och kontrollkod. Du hittar koderna på **Mitt Telia**.

Ha dina koder tillhands

Tänk på att en fabriksåterställning tar bort alla inställningar i din tv-box. Det innebär att du behöver ange identifikations- och kontrollkod när återställningen är genomförd. Koderna hittar du i det bekräftelsebrev du fick i samband med att du beställde din tv-tjänst. Du kan också hitta dem via **Mitt Telia**.

Om du har en inspelningsbar tv-box kommer dina inspelningar inte att försvinna i samband med fabriksåterställningen

Hjälpte denna guide dig?